

MANUAL DE PROCESO PARA EL USUARIO DE CONSULADO VIRTUAL
PROCESO DE APLICACIÓN DE VISAS DE EXCEPCIÓN POR RAZONES HUMANITARIAS **VERHU**

1. Requisitos para obtener la VISA DE EXCEPCIÓN, POR RAZONES HUMANITARIAS.

El solicitante de la visa de excepción por razones humanitarias, VERHU, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser nacional de la República Bolivariana de Venezuela.
- b) Formulario de solicitud de visa (USD 50).
- c) Pasaporte con fecha de caducidad hasta 5 años vencida.
- d) Certificado de antecedentes penales del país de origen apostillado o legalizado por las entidades autorizadas del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela. El certificado será revisado en los servicios en línea activos que tiene Venezuela para este documento.
- f) En el caso de grupo familiar se deberá adjuntar los documentos (pasaporte, certificado de antecedentes penales, partida de nacimiento) de cada integrante, así como los documentos del grupo familiar (partida de matrimonio, poderes de salida de menores), debidamente apostillados o legalizados por las entidades autorizadas.
- g) En el caso de niños, niñas y adolescentes, se deberá adjuntar las partidas de nacimiento debidamente apostilladas o legalizadas por las entidades autorizadas. Están exonerados de presentar antecedentes penales. De tener pasaporte, se presentará también este documento.

Las solicitudes de visa de niños, niñas y adolescentes deberán ser ingresadas por los padres desde sus cuentas en la plataforma del Consulado Virtual. Una vez aprobados los requisitos, los menores de edad deberán acudir en compañía de sus padres a la coordinación zonal cercana a su domicilio, para la revisión física de sus documentos y la entrevista. En ausencia de uno de ellos o de ambos, se deberá presentar la correspondiente autorización de los padres para que el menor pueda residir en el Ecuador.

A fin de garantizar una mejor atención, cuando se trate de un grupo familiar, el representante realizará de forma secuencial las acciones para cada uno de sus dependientes dentro de la plataforma del Consulado Virtual.

La visa será gratuita. El solicitante asumirá solamente el costo del formulario de solicitud, de 50 dólares, no reembolsables.

2. Proceso de solicitud:

Para solicitar la visa VERHU debe seguir las siguientes acciones:

- a) Ingresar al portal de Consulado Virtual del Ecuador, <https://www.consuladovirtual.gob.ec>
- b) Al acceder, usted visualizará varios ítems informativos del proceso de obtención de la visa VERHU.
 - a. Cuadro inicial que le dará información relacionada a este proceso. Por favor leerlo atentamente.



- b. Ventana de ayuda para la información del ciudadano, que le permitirá acceder a los manuales, videos de socialización y preguntas frecuentes.



- c. Revisar las Preguntas frecuentes.



- d. Solicitar ayuda al área de Consejería en la línea de atención, de ser necesario.



Llamar al Call Center en Ecuador, (593-2) 3933520, Ext. 26000, 260003, 26005, 26024, 26028.

- c) El ciudadano venezolano que requiere una visa VERHU deberá inscribirse como usuario del Consulado Virtual para acceder a los servicios que éste presta. En la parte inferior del portal, encontrará un cuadro indicándole si es un nuevo usuario. Favor acceder al área de **“Ciudadanos venezolanos que solicitan visas de excepción humanitaria Ecuador”**. El proceso está descrito en el ítem 4 de este manual.



Una vez que se inscriba recibirá un correo electrónico indicando su usuario y clave para acceder al Consulado Virtual y presentar la solicitud de la visa, así como la información para realizar el depósito de pago del formulario, que le permitirá registrar la solicitud de visa VERHU. El acceso al Consulado Virtual se realiza a través del correo electrónico que indique en su inscripción. El proceso puede ser individual o en grupo familiar.

- d) Una vez que se haya inscrito puede ingresar al Consulado Virtual del Ecuador y solicitar la visa VERHU, cuyo proceso está descrito en el ítem 5 de este manual.
- e) En caso de que el ciudadano venezolano, ya estuvo inscrito en el Consulado virtual del Ecuador, revisar el proceso Actualizar su registro en ítem 8 de este manual y luego revisar continuar con el proceso descrito en el ítem 4 de este manual.

3. Registro de ciudadanos venezolanos.

Ingrese a la página web: www.consuladovirtual.gob.ec. El usuario deberá dirigirse a la parte derecha del portal y escoger el mensaje 'REGISTRO Ciudadano venezolanos que soliciten VISA

de excepción humanitaria Ecuador VERHU’.



Si usted es **USUARIO REGISTRADO**,
por favor ingrese **AQUÍ**:
« If you are a REGISTERED USER, please log-in HERE »

USUARIOS REGISTRADOS «REGISTERED USERS»

¿Olvidó su contraseña? «Forgot password?»

Inicie Sesión» Log-in»

**REGISTRO Ciudadanos venezolanos que soliciten VISA
de excepción humanitaria Ecuador VERHU**

Si usted es **USUARIO NUEVO**, por
favor regístrese **AQUÍ**:
« If you are a NEW USER, please register HERE »

**Registro Ecuatoriano
«Ecuadorian Registry»**

**Registro Otra Nacionalidad (A
excepción de los Ciudadanos venezolanos que soliciten
visas de excepción humanitaria Ecuador)
«Register Other Nationality»**



Después de dar clic se mostrarán los tres bloques siguientes donde el usuario tendrá que registrar sus datos personales. Recuerde que todos los **datos que ingrese en esta Sección deberán ser exactamente iguales (incluyendo eñes y acentos) a aquéllos que constan en el documento “Registro Migratorio”,** enviado a su correo electrónico por el Ministerio de Gobierno, una vez culminado dicho Registro.

i Ingrese todos los datos que se piden a continuación para realizar su registro en el portal de Consulado Virtual del Ecuador. Todos los campos con (*) son obligatorios.

Datos Personales

i Estimado(a) usuario(a), su identificación será el correo electrónico.

Nombres: *

Apellidos: *

Nacionalidad: *

Tipo de Documento de Identidad: *

Número de Documento de Identidad: *

Estado Civil: *

Correo Electrónico: *

Reescriba Correo Electrónico: *

Datos de Nacimiento

i El registro solo se permite a personas mayores de edad.

País de Nacimiento: *

Ciudad de Nacimiento: *

Fecha de Nacimiento: *

Datos de Residencia

País de Residencia: *

Ciudad de Residencia: *

Dirección Domicilio: *


Teléfono de Contacto No. 1: *

Teléfono de Contacto No. 2:

El usuario deberá registrar datos reales y válidos (como fueron registrados en su registro migratorio con el Ministerio de Gobierno), ya que el sistema realiza las comprobaciones respectivas.

Luego observará el bloque sobre el ingreso del número de Registro Migratorio que realizó en el Ministerio de Gobierno, relacionado al proceso de registro migratorio voluntario a ciudadanos venezolanos. El **número de verificación** que recibió mediante correo electrónico por dicha Institución, deberá ser ingresado para que se realice la respectiva validación en línea, como se ve en la siguiente imagen:

Datos de Registro Migratorio (MDG)

 Su número de verificación (proporcionado por el Ministerio de Gobierno en el Registro Migratorio) será validado en línea (cumple decreto 826) antes de completar el registro en Consulado Virtual Ecuador.

Número de Verificación: *

El sistema validará su aptitud para acceder a la visa VERHU y los datos entregados en el registro migratorio del Ministerio de Gobierno. Si **no** es apto, no podrá inscribirse en el Consulado Virtual y, por lo tanto, no podrá acceder a la solicitud de la visa VERHU.

Si existen datos erróneos, el sistema no le permitirá continuar.

Debe contestar correctamente las preguntas de seguridad con información verdadera, ya que será útil si el usuario necesita recuperar la contraseña. Una vez que se ingresen los datos y los caracteres solicitados, el sistema procederá a confirmar su registro.

Una vez que se inscriba observará esta pantalla indicando su registro en el Consulado Virtual del Ecuador y, además, recibirá un correo electrónico como indican las siguientes gráficas:



Una vez completado el proceso de registro, el usuario recibirá un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico registrada, con información que le permitirá ingresar al sistema del Consulado Virtual.

Estimado(a) JUAN SALAZAR,

Gracias por registrarse en el sistema.
Podrá ingresar al portal utilizando sus credenciales a través de la página principal.

Le recordamos que su Usuario es: juan.salazar@gmail.com y su Contraseña provisional es : 2019VHext34, la cual deberá ser cambiada cuando ingrese al sistema por primera vez.

Recuerde mantener su contraseña y parámetros de seguridad confidenciales.

Otorgamiento de la Visa excepción por razones humanitarias en el marco del proceso de regularización Ecuador VERHU

Condiciones para acceder a la visa.-

De conformidad con el Decreto 826, publicado el 26 de julio de 2019, pueden aplicar a dicho visado los/as Venezolanos/as que se encuentren en el Ecuador; que hayan ingresado al país por los puntos de control migratorio, hasta el 26 de julio de 2019; y que no hayan violado las leyes del Ecuador durante su estadía en el país.

OJO: Previamente a presentar su solicitud de visa de excepción por razones humanitarias (VERHU) en el Consulado Virtual, usted deberá haber completado previamente el proceso previsto por el Ministerio de Gobierno:

- a) Registrarse en la página web <https://registro.migracion.gob.ec>.
- b) Acudir a la cita para efectuar el registro biométrico.

Luego de este paso, usted podrá presentar su solicitud de visa VERHU. Previamente a presentar su solicitud en la Plataforma, usted debe reunir todos los documentos que justifiquen los requisitos solicitados, incluido el comprobante de pago del formulario de la solicitud. Una vez que cuente con todos ellos, deberá escanearlos en formato original (no copias) y subirlos a la Plataforma del Consulado Virtual.

Requisitos de la visa.-

1. Ser venezolano/a
2. Pasaporte original hasta 5 años caducado.
3. Certificado de Antecedentes Penales del país de origen debidamente legalizado, validado o apostillado por las autoridades del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela.
4. Fotografía tipo carnet, en formato JPG, en fondo blanco, de máximo 1MB.
5. Pago de 50 USD por concepto del formulario de solicitud de visa VERHU, que se hará por depósito en cualquiera de las agencias de BanEcuador, a nivel nacional.
6. Dirección de correo electrónico por cada solicitante.
7. Todos los documentos solicitados deben ser escaneados en formato original para subirlos al Consulado Virtual, habilitado en la página web de la Cancillería: <https://www.consuladovirtual.gob.ec/web/guest/inicio>

Descuentos al pago del formulario de solicitud de la visa.-

Si es persona de la tercera edad, tendrá un descuento del 50% del valor de la tarifa de los USD 50 por concepto del formulario de solicitud de visa. Para el efecto, deberá indicar este particular cuando se registre en el Consulado Virtual.

Si es persona con discapacidad de 30% o más, tendrá un descuento del 100% del valor de la tarifa de los USD 50 por concepto del formulario de solicitud de visa. Para el efecto, deberá indicar este particular cuando se registre en el Consulado Virtual y subir escaneado en formato original el carnet ecuatoriano emitido por CONADIS o por el Ministerio de Salud.

Procedimiento para el pago.-

El valor del formulario deberá ser depositado en la siguiente cuenta, con los siguientes datos:

Banco: BanEcuador (cualquier de sus sucursales del Ecuador)
Número de cuenta: 0010002385
Nombre del titular de la cuenta: Ministerio de Relaciones Exteriores
Solo para recaudaciones:
RUC: 176000082001
Nombre de la institución: Ministerio de Relaciones Exteriores

[Modelo de depósito Bancario en BanEcuador](#)

Atentamente,
Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.

<http://cancilleria.gob.ec/>

Para acceder a la visa VERHU, el ciudadano deberá realizar el pago de 50 dólares americanos por concepto del formulario de solicitud de la visa. Las personas de tercera edad tendrán una exoneración en el pago del 50 % y las personas con 30% o más de discapacidad tendrán una exoneración del 100 %, siempre que presenten un documento de discapacidad emitido por la autoridad ecuatoriana, sea el CONADIS o el Ministerio de Salud. Ningún otro documento de discapacidad será aceptado para este proceso de exoneración.

El pago de la solicitud debe realizarse de manera individual, es decir, se emitirá un comprobante de pago por cada usuario solicitante (incluidos los menores de edad). No se aceptarán pagos colectivos en el proceso del Consulado Virtual.

Para el depósito considere el siguiente modelo de comprobante bancario que entrega BanEcuador.

Papeleta de depósito vacía

PAPELETA DE DEPÓSITO



BanEcuador

002 6262931

NÚMERO DE LA CUENTA

0	0	1	0	0	0	2	3	8	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ministerio de Relaciones Exteriores

NOMBRE DEL TITULAR DE LA CUENTA

CUIDAD

AÑO

MES

DÍA

TIPO DE CUENTA		TIPO DE TRANSACCIÓN	
AHORROS	<input type="checkbox"/>	DEPÓSITO EN EFECTIVO	<input type="checkbox"/>
CORRIENTE	<input type="checkbox"/>	DEPÓSITO EN CHEQUE	<input type="checkbox"/>

VALOR EN NÚMEROS

CTVS.

IMPORTE	EFFECTIVO	50 o 25	00
	CHEQUES	XXXXXXXX	xx
VALOR TOTAL		50 o 25	00

EL CLIENTE DECLARA QUE LOS FONDOS SUJETOS DE ESTA TRANSACCIÓN SON LEGÍTIMOS, QUE NO PROVIENEN DE NI SERÁN DESTINADOS A ACTIVIDADES QUE CONTRARIEN LA LEY ORGÁNICA DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE TRANSACCIONES ILÍCITAS, QUE LAS LABORES DE ACTIVO Y PASIVO FINANCIERAS DE LOS CLIENTES QUE NO CONCORDEN CON LOS PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN DE DATOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS, QUE DEPENDIENTEMENTE AUTORIZA A BANDEPA E/CA A REALIZAR LAS VERIFICACIONES CORRESPONDIENTES CON LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y DOCUMENTARLAS A LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN CASOS DE INVESTIGACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE DETECCIÓN DE TRANSACCIONES ILÍCITAS Y PASIVIDADES, POR LO QUE NO LEJALIZA, RESOLUCIÓN JURÍDICA, DE ESTOS MENOS.

JUAN NORBERTO SALINAS PEREZ

NOMBRE DEL DEPOSITANTE

FIRMA DEL DEPOSITANTE

123456789

0123456789

CI PASAPORTE

TELÉFONO

PAPELETA DE DEPÓSITO

-Depósito por solicitud individual

-Valor de depósito en caso de personas con discapacidad tendrán un exoneración del 50% (25 dólares)

Preferible nombre del ciudadano venezolano que solicita la Visa

Número del pasaporte del ciudadano venezolano que solicita la Visa

BanEcuador B.P.
28/10/2019 03:15:00 p.m. OK
CONVENIO: 201 MINISTERIO DE RELACIONES EXTER
CONCEPTO: 06 RECAUDACION VARIOS
CTA CONVENIO: 0-01000238-5 (3) CTA CORRIENTE
REFERENCIA: 1136902617
Concepto de Pago: 130106/ ESPECIES FISCALES
OFICINA: 41 - CUENCA OP:mquintuna
INSTITUCION DEPOSITANTE: ANDRY URDANETA
FORMA DE RECAUDO: Efectivo

Efectivo:	Numero	50.00
Comision Efectivo:	digitado	0.00
IVA %	en su	0.00
TOTAL:	solicitud	50.00
SUJETO A VERIFICACION		

**CODIGO A
SER DIGITADO EN
SU TRÁMITE DE
SOLICITUD EN
CONSULADO
VIRTUAL
ECUADOR**

Dirección: Carrión E1-76 y Av. 10 de Agosto
Teléfono: +593-2 299-3200 - www.cancilleria.gob.ec

Consulado Virtual del Ecuador

« Virtual Consulate of Ecuador »

Bienvenido al Servicio Consular del Gobierno del Ecuador, en este sitio usted podrá solicitar sus trámites consulares en línea, si desea utilizar el servicio, debe registrarse.
« Welcome to the Consular Service of the Government of the Ecuador, in this site you can request your consular procedures online, if you want to use the service, must register. »



INFORMACIÓN PARA
CIUDADANOS
VENEZOLANOS QUE
APLICAN PARA EL
PROCESO DE
REGULARIZACIÓN EN EL
ECUADOR
VISAS VERHU



Manual Tutorial Preguntas Frecuentes Requisitos

INFORMACIÓN PARA LA VISA TEMPORAL DE
EXCEPCIÓN POR RAZONES HUMANITARIAS
EXTERIOR (CARACAS, LIMA Y BOGOTÁ)



Manual Tutorial Preguntas Frecuentes Requisitos

Si usted es USUARIO REGISTRADO,
por favor ingrese AQUÍ:

« If you are a REGISTERED USER, please log-in HERE »

USUARIOS REGISTRADOS «REGISTERED USERS»

¿Olvidó su contraseña? «Forgot password?»

Inicie Sesión «Log-in»

Una vez iniciada sesión, ya en la pantalla principal del Consulado Virtual, podrá acceder a las diferentes operaciones disponibles dentro del sistema.

4. Trámites consulares.

Al ingresar como usuario al Consulado Virtual del Ecuador se deberá escoger la opción **‘TRÁMITES CONSULARES’**.

Inicio Servicios Consulares Preguntas Frecuentes Contáctenos Servicio 4x4 Manual Visas (签证申请)

CARLOS JAVIER LUNA SEVILLA
Salir del Sistema «Log out»
Editar Datos Personales «Edit Personal Data»

Trámites Consulares
«Consular Procedures»
AQUÍ solicite sus trámites consulares
«HERE apply for your consular procedures»

Consultas - Información
«Inquiries- Information»
Realice sus consultas y revise información de los trámites consulares.
«Make your inquiries and review information of consular procedures.»

Representaciones Ecuatorianas en el Exterior
«Ecuadorian Representations Abroad»
Consulados del Ecuador en el mundo
«Consulates of Ecuador in the world»

Bienvenido al Servicio Consular del Gobierno Ecuatoriano
Welcome to the Consular Service of the Ecuadorian Government

El ciudadano deberá seleccionar la opción de “VISA TEMPORAL DE EXCEPCION POR RAZONES

HUMANITARIAS REGULARIZACIÓN ECUADOR - VENEZUELA, como se ve en la siguiente figura:



Si en su navegador Chrome, no parece la imagen en el cuadro tomate, borre el chace del navegador o active una navegación privada para que cargue todas sus imágenes.



Una vez que ingrese a la solicitud, aparecerán los siguientes campos que permiten seleccionar los datos del usuario como: el país, tipo de servicio al que desea acceder, si es persona con discapacidad o de la tercera edad, con el fin de proceder a escoger el trámite deseado.

Datos del Trámite Consular

- i** La Visa de Excepción por Razones Humanitarias, en el marco del proceso de amnistía migratoria dispuesta mediante Decreto Ejecutivo No. 826, de 25 de julio de 2019, se otorgará única y exclusivamente al ciudadano venezolano que:
- Haya ingresado regularmente a través de los puntos de control migratorio al territorio del Ecuador hasta el 26 de julio de 2019; o
 - Habiendo ingresado regularmente al Ecuador a través de los puntos de control migratorio, se encuentre en condición migratoria irregular por haber excedido el tiempo de permanencia otorgado al 26 de julio de 2019.
- El formulario de Solicitud de Visa, tiene un costo de CINCUENTA DOLARES USD (\$50.00), que no serán reembolsables, aun cuando la Visa de Excepción por Razones Humanitarias, no sea otorgada.
- Se recomienda leer el Manual de Trámites de visas Humanitarias Regularización Ecuador-VERHU(Español)

País: * ECUADOR

Consulado: * UNIDAD DE VISADO HUMANITARIO

Tipo de Servicio: * VISAS

Es Persona con Discapacidad * ☒ Si ☐ No

4.1 Solicitud de visa.

El usuario podrá acceder al trámite consular 'Visas', al dar clic en 'Solicitud de Visas'. Allí podrá visualizar los datos para ingresar en la solicitud.

- i** La Visa de Excepción por Razones Humanitarias, en el marco del proceso de amnistía migratoria dispuesta mediante Decreto Ejecutivo No. 826, de 25 de julio de 2019, se otorgará única y exclusivamente al ciudadano venezolano que:
- Haya ingresado regularmente a través de los puntos de control migratorio al territorio del Ecuador hasta el 26 de julio de 2019; o
 - Habiendo ingresado regularmente al Ecuador a través de los puntos de control migratorio, se encuentre en condición migratoria irregular por haber excedido el tiempo de permanencia otorgado al 26 de julio de 2019.
- El formulario de Solicitud de Visa, tiene un costo de CINCUENTA DOLARES USD (\$50.00), que no serán reembolsables, aun cuando la Visa de Excepción por Razones Humanitarias, no sea otorgada.
- Se recomienda leer el Manual de Trámites de visas Humanitarias Regularización Ecuador-VERHU(Español)

País: * ECUADOR

Consulado: * UNIDAD DE VISADO HUMANITARIO

Tipo de Servicio: * VISAS

Es Persona con Discapacidad * ☒ Si ☐ No

- i** En caso de requerir las visas de excepción por razones Humanitaria por un grupo familiar(padre, madre e hijos menores de edad) se activará esta casilla para que el cónyuge principal pueda gestionar las visas de:
- Cónyuge principal
 - Pareja del cónyuge principal
 - Una por una la solicitud de cada hijo o hija menor de edad.
- La gestión de estas visas se iniciarán en el consulado virtual y continuarán, de forma presencial, en la coordinación zonal de su residencia.
- Al solicitar la visa del cónyuge principal, el sistema de consulado virtual le enviará un mail notificando el número de trámite de la solicitud. Este número deberá ser digitado en las siguientes solicitudes de los integrantes del grupo familiar, para así encadenar los trámites del grupo familiar.
- El pago de la solicitud (no reembolsable), deberá ser realizado por cada adulto independientemente, ya que el pago de solicitud de los menores, será gestionado en la respectiva zonal que tramitará la visa del menor de edad del grupo familiar.

Gestión de visas humanitarias, para su grupo familiar: ☒ Si ☐ No

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones del otorgamiento de Visas humanitarias venezolanas: ☒ Si ☐ No [Ver Términos y Condiciones](#)

Trámites Consulares

SOLICITUD DE VISAS

(1 of 5) 15/11

Para la determinación del área donde será atendido, aparecerá la siguiente pantalla

País: * ECUADOR

Consulado: * UNIDAD DE VISADO HUMANITARIO

Tipo de Servicio: * VISAS

Es Persona con Discapacidad * ☐ Si ☒ No

La que será escogida como se indica en la gráfica adjunta.

Además, para determinar si la solicitud está asociada al grupo familiar aparecerá esta opción:

En caso de requerir la visas de excepción por razones Humanitaria por un grupo familiar (padre, madre e hijos menores de edad) se activará esta casilla para que el cónyuge principal pueda gestionar las visas de:

- Cónyuge principal
- Pareja del cónyuge principal
- Una por una la solicitud de cada hijo o hija menor de edad.

La gestión de estas visas se iniciarán en el consulado virtual y continuarán, de forma presencial, en la coordinación zonal de su residencia.

Al solicitar la visa del cónyuge principal, el sistema de consulado virtual le enviará un mail notificando el número de trámite de la solicitud. Este número deberá ser digitado en las siguientes solicitudes de los integrantes del grupo familiar, para así encadenar los trámites del grupo familiar.

El pago de la solicitud (no reembolsable), deberá ser realizado por cada adulto independientemente, ya que el pago de solicitud de los menores, será gestionado en la respectiva zonal que tramitará la visa del menor de edad del grupo familiar.

Gestión de visas humanitarias, para su grupo familiar * ☐ Si ☒ No

Estoy de acuerdo con los terminos y condiciones del otorgamiento de Visas humanitarias venezolanas: * ☒ Si ☐ No

[Ver Términos y Condiciones](#)

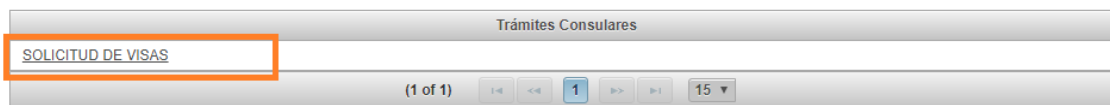
El usuario indicará si va a acceder a la visa como grupo familiar o de manera individual.

Además, el ciudadano venezolano, deberá leer y aceptar los términos y condiciones para el otorgamiento de esta visa, para lo cual deberá descargar el documento cuyo link de acceso está remarcado en color naranja: 'Ver términos y condiciones'. Esto indicará que está de acuerdo y conoce el proceso.

Estoy de acuerdo con los terminos y condiciones del otorgamiento de Visas humanitarias venezolanas: * ☒ Si ☐ No

[Ver Términos y Condiciones](#)

Una vez marcado el acuerdo, podrá seleccionar la solicitud de visa como se indica en el gráfico:



4.2 Formulario de solicitud de visa (Sección trámite).

En este componente de la solicitud se podrá identificar las siguientes secciones:

a) Sección de datos personales:

En esta sección aparecerán los datos de la persona que ingresó al Consulado Virtual.



Cédula del ciudadano:	1706891130	Dirección:	fue cambiado mayo 2016
Nacionalidad:	ECUATORIANA	Teléfono:	593999999999
Nombres y Apellidos Completos:	SILVIO DANILO LARA AGUILAR	Edad:	57
País:	ECUADOR	País del Consulado:	ECUADOR
Ciudad:	QUITO (PICHINCHA)	Nombre del Consulado:	ZONAL 9

b) Sección del servicio que va a requerir:

Aquí el usuario registrará la única opción que tiene el campo como se indica en la gráfica:



Servicio: * Seleccione Tipo de Servicio

Seleccione Tipo de Servicio

Solicitud

c) Sección de grupo familiar:

Si el ciudadano venezolano va a solicitar visas para su grupo familiar, deberá llenar esta sección como se ve a continuación. Se debe considerar que siempre solicitará primero el cónyuge principal del grupo familiar y luego los otros integrantes, por lo que deberá anotar el número de trámite del cónyuge principal para vincularlo con los demás miembros del grupo familiar (**número de trámite del grupo familiar**).

Dicho número deberá colocarlo en el ítem “Número de Trámite del Grupo Familiar”, como se indica a continuación:

Grupo Familiar

i En caso de tramitar, visas de excepción humanitarias Ecuador, para grupo familiares, por favor indicar a continuación el número de trámite del cónyuge principal del grupo.

Relación Familiar: *

- Seleccione la Relación Familiar
- Pareja Conyuge Principal
- Hijo Menor de Edad
- Conyuge Principal

Relación Familiar: *

- Seleccione la Relación Familiar
- Pareja Conyuge Principal
- Hijo Menor de Edad
- Conyuge Principal

Número de Trámite del Grupo Familiar: *

No de Registro Migratorio: *

Es importante indicar que todos los integrantes del grupo familiar deben hacer su registro migratorio (madre, padre e hijos menores de edad), que arrojará un número por cada solicitante (padre, madre o menor), que deberán ubicarlo en ítem “Número de Registro Migratorio”, y que consta como **“número de verificación”**, en el correo electrónico que recibió del Ministerio de Gobierno, como se indica en la pantalla anterior.

Luego, deberá señalar la Sección de datos del formulario de solicitud de visa.

En esta sección se deberá ingresar los datos que permiten registrar al solicitante y, además, seleccionar el tipo de visa.

Formulario de Solicitud de Visa

Calidad Migratoria:
 No Inmigrante.- Es el ciudadano extranjero que requiere internarse legalmente en el Ecuador de forma temporal sin el propósito de radicarse.
 Inmigrante.- Es el ciudadano extranjero que requiere internarse legalmente en el Ecuador con el propósito de radicarse.

Fecha de Solicitud: 25/10/2019

País de Nacionalidad: VENEZUELA

Nombres Completos: OCTAVIO FELIPE

Género: Masculino

Primer Apellido: HOYOS

Correo Electrónico: edison.ibujes@latinus.net

Segundo Apellido: RIVERA

Calidad Migratoria: Residencia Temporal

País de Nacimiento: VENEZUELA

Grupo: Titular

Ciudad de Nacimiento: CARACAS

Tipo de Visa: RESIDENTE TEMPORAL - EXCEPCIÓN POR AUTORIDAD

Fecha de Nacimiento: 01/10/1987

Actividad a Desarrollar: EXCEP-MH POR RAZONES HUMANITARIAS

Estado Civil: Casado

Para este caso, se deberá seleccionar la opción: Residencia Temporal - **Visa de excepción por razones humanitarias**:

País de Nacionalidad: * VENEZUELA

Género: * Masculino

Correo Electrónico: * latinusven@gmail.com

Calidad Migratoria: * Residencia Temporal

Grupo: * Titular

Tipo de Visa: * RESIDENTE TEMPORAL - EXCEPCIÓN POR AUTORIDAD

Actividad a Desarrollar: * EXCEP-MH POR RAZONES HUMANITARIAS

Consideraciones importantes:

- El país de nacionalidad seleccionado debe ser Venezuela, ya que esta visa es únicamente para ciudadanos **venezolanos**.
- El correo electrónico ingresado será al que llegue su visa electrónica, sugerimos utilizar el mismo que utilizó en su registro migratorio.
- La calidad migratoria de la visa deberá ser: **Residencia temporal**.
- En grupo se deberá seleccionar **Titular**.
- El tipo de visa será **RESIDENTE TEMPORAL –excepción por autoridad de movilidad humana**.
- En actividad a desarrollar: **EXCEP-MH POR RAZONES HUMANITARIAS**.

d) Sección de datos de discapacidad:

En esta sección se deberá indicar si la persona tiene 30% o más de discapacidad, que será verificada en línea con el CONADIS (Ecuador), con ayuda de su número de pasaporte, lo que le permitirá acceder a la exoneración del 100 % del pago del formulario de la solicitud.

Datos de Discapacidad

 Si usted es una persona discapacitada debe tener un carnet del CONADIS para validar su discapacidad y acceder a los descuentos asociados.

Persona con Discapacidad: * ☐ Si ☐ No

e) Sección de datos de domicilio:

Datos de Domicilio

País de Domicilio: *	<input type="text" value="ECUADOR"/>	Número de Teléfono de Domicilio *	<input type="text" value="56465431213"/>
Ciudad de Domicilio: *	<input type="text" value="CHINCHIPE (ZAMORA CHINCHIPE)"/>	Número de Teléfono de Trabajo:	<input type="text"/>
Dirección de Domicilio: *	<input type="text" value="ok"/>	Número de Teléfono de Celular:	<input type="text" value="564646465455"/>
Zonal:	<input type="text" value="Zonal 7"/>		

Aquí ingresará la dirección de domicilio y automáticamente se indicará la oficina zonal donde usted queda asignado en caso de que se requiera su presentación para realizar los trámites de manera presencial.

f) Sección de datos de Pasaporte:

En esta sección se ingresa los datos del ciudadano: documentos de identificación, pasaporte para los adultos y partida de nacimiento o pasaporte para menores de edad. Si un menor de edad no cuenta con pasaporte podrá igualmente ingresar el número de su registro migratorio (número de verificación), efectuado con el Ministerio de Gobierno.

Datos de Pasaporte

Número de Pasaporte / No de Registro Migratorio: *	<input type="text" value="6213516516"/>	Número de Cédula: *	<input type="text" value="651651651"/>
Fecha de Emisión: *	<input type="text" value="16/10/2019"/>	País Emisión: *	<input type="text" value="AFGANISTAN"/>
Fecha de Expiración: *	<input type="text" value="30/10/2019"/>	Ciudad de Emisión: *	<input type="text" value="BADAKHSAN"/>

[Siguiente](#)**Datos de Pasaporte**

Número de Pasaporte: *	<input type="text"/>	País Emisión: *	<input type="text" value="Seleccione País de Emisión"/>
Fecha de Emisión: *	<input type="text"/>	Ciudad de Emisión: *	<input type="text" value="Seleccione Ciudad de Emisión"/>
Fecha de Expiración: *	<input type="text"/>		

 Con el objetivo de conocer la calidad migratoria del ciudadano solicitante se verificará si tiene otras visas emitidas u otros procesos de solicitud en curso.

[Siguiente](#)

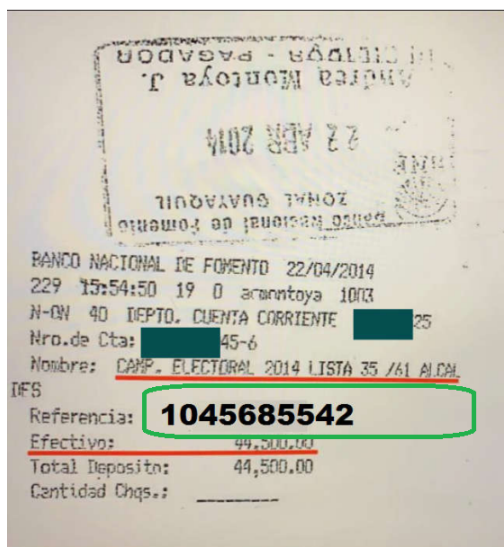
Una vez concluida esta sección deberá pasar al siguiente componente.

4.3. Formulario de solicitud de visa (Sección pago y carga de documentos a la Plataforma).

En este componente están las siguientes secciones:

a) Sección de datos pago:

En esta sección el ciudadano ingresará el número de transacción que está en el comprobante de depósito que realizó en BanEcuador y que en dicho documento se denomina: “**Número de referencia**” o “**Referencia**”. Luego debe escanear el comprobante, en formato original (no copia), y subirlo a la plataforma, como se muestra a continuación:



Forma de Pago

Nombre del Banco: * BANCO DEL FOMENTO BANCK ECUADOR

No de Cuenta: * 189367333-89

Tipo de Cuenta: * CORRIENTE

Tipo de Pago: * Deposito

Número de Depósito: * 1046686642

Valor del Trámite: * 50

Fecha de Pago: *

Fechas de pago: Seleccione la fecha en la que realizó el pago, que no puede ser anterior a la fecha de autorización, ni posterior a la actual. En el caso de seleccionar una fecha anterior a la recibida, se desplegará una ventana de notificaciones. Para cerrar la ventana y cambiar la fecha, dar clic en el botón ok.

b) Sección de datos para adjuntar documentos.

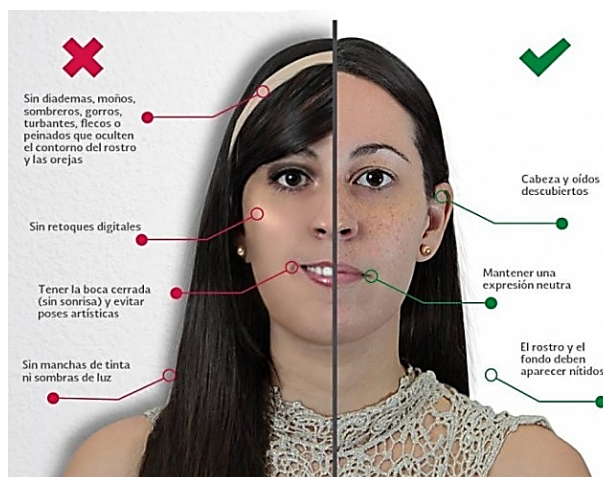
Todos los documentos que se indican como obligatorios deberán ser debidamente digitalizados (escaneados) y cargados a la Plataforma, en formato original (no copias).

i Adjunte los documentos requeridos para su trámite.
Se debe adjuntar copias digitalizadas en formato PDF. Una copia digitalizada se obtiene al pasar el documento original por un escáner.
Cada documento debe tener un tamaño máximo de 10 MB.
En la lista seleccione el requisito del documento a subir y luego haga clic en el botón "Examinar" para buscar en su computador el archivo que se desea adjuntar.
Para ecuatorianos adjuntar un documento de identidad.
Para extranjeros adjuntar su documento de identidad, pasaporte o su equivalente.

	Documento ↕	Nombre del Documento	Archivo	
✖	Fotografía digital (obligatorio)			Adjuntar Archivo
✖	Copia digital del pasaporte vigente (obligatorio)			Adjuntar Archivo
✖	Partida de matrimonio del conyuge con el cual viaja a Ecuador, debidamente apostillada (opcional)			Adjuntar Archivo
✖	Partida de nacimiento de cada uno de los hijos con quienes viaja a Ecuador, debidamente apostilladas (opcional)			Adjuntar Archivo
✖	Certificado de antecedentes penales del país de origen apostillado, legalizado o validado por las entidades autorizadas para el efecto por el gobierno de la república bolivariana de Venezuela (obligatorio)			Adjuntar Archivo
✖	Comprobante de Pago (obligatorio)			Adjuntar Archivo

i En caso de que el documento este en otro idioma adjuntar la traducción oficial al idioma castellano en el mismo archivo.

En este punto es importante que se adjunte una **fotografía digital, tipo pasaporte de alta calidad (no selfies)**, en formato jpg, con peso máximo de 1MB y fondo blanco, conforme el siguiente modelo:



Una vez finalizado el escaneado y cargados todos los documentos requeridos a la Plataforma, deberá dar clic en el botón 'Enviar Solicitud', para enviar el trámite consular.

- c) En caso de que el ciudadano tenga una solicitud para otra visa o una VISA VIGENTE, diferente de la VEHRU, el sistema le indicará que autorice el desistimiento de la solicitud o la **cancelación voluntaria** de la visa. De esta forma, si la visa VERHU es aprobada, será la única activa, caso contrario, la otra visa seguirá vigente. De autorizar

la cancelación voluntaria de la visa vigente, el solicitante deberá acercarse a la Coordinación Zonal más cercana a su residencia para realizar dicho trámite, pagando USD 10, conforme el Arancel Consular, previamente a la emisión de la VERHU.

- d) Luego de enviar la solicitud en la Plataforma, el usuario recibirá un mensaje a la dirección de correo electrónico registrada en el sistema del Consulado Virtual, que contendrá el **número de trámite** para hacer el seguimiento. En ese momento, su trámite consular será enviado al funcionario consular encargado del análisis.



Finalmente, aparecerá una pantalla que indica la confirmación de la solicitud del trámite consular, con el número y tipo de trámite consular efectuado.

4.4. Subsanción de datos y documentos cargados a la Plataforma (de ser el caso).

En caso de existir errores en los datos registrados o en los adjuntos enviados, el usuario recibirá una notificación e inmediatamente deberá ingresar al Consulado Virtual, en donde procederá a escoger la opción '**AVISOS DEL CONSULADO PARA MI**'. Ahí se desplegará una lista, dentro de la cual el usuario deberá seleccionar el aviso correspondiente y realizará las correcciones notificadas.

El usuario debe corregir los datos o los adjuntos enviados, de acuerdo a las observaciones que el funcionario consular señale en el formulario y, una vez completadas las correcciones pertinentes, debe dar clic en el botón 'Enviar Respuesta'.



5. Envío a Zonal (atención menores de edad)

Una vez que los documentos del menor de edad hayan sido revisados, por medio de un correo electrónico se le notificará al padre o madre que debe acercarse con el menor de edad a la Coordinación Zonal más cercana a su domicilio, para presentar toda la documentación original y la entrevista correspondiente.

6. Revisión física de la documentación.

En caso que se requiera realizar una revisión física de los documentos originales, se le notificará, mediante correo electrónico, que presente dicha documentación en la Coordinación Zonal más cercana a su domicilio.

7. Entrega de Visa

Si el ciudadano cumple con los requisitos solicitados, se emitirá la VEHRU y se le enviará a su correo electrónico el documento digital de la misma.

8. Actualizar su registro en Consulado Virtual (ciudadanos venezolanos ya inscritos como extranjeros)

Si el ciudadano Venezolano ya se inscribió como extranjero en el consulado virtual (Registro otra nacionalidad), no puede acceder directamente a solicitar una visa de excepción por razones humanitarias, VERHU, si antes actualizar su registro en Consulado Virtual del Ecuador.

Si usted es USUARIO REGISTRADO, por favor ingrese AQUÍ:
« If you are a REGISTERED USER, please log-in HERE »

USUARIOS REGISTRADOS «REGISTERED USERS »

[¿Olvidó su contraseña? « Forgot password? »](#)

Inicie Sesión« Log-in»

REGISTRO Ciudadanos venezolanos que soliciten VISA de excepción humanitaria Ecuador VERHU

Si usted es USUARIO NUEVO, por favor regístrese AQUÍ:
« If you are a NEW USER, please register HERE »

Registro Ecuatoriano «Ecuadorian Registry »

Registro Otra Nacionalidad (A excepción de los Ciudadanos venezolanos que soliciten visas de excepción humanitaria Ecuador) «Register Other Nationality »

Para realizar la actualización de su registro en Consulado Virtual, realice las siguientes actividades:

I.- Ingrese con su usuario y contraseña al consulado virtual

Si usted es USUARIO REGISTRADO, por favor ingrese AQUÍ:
« If you are a REGISTERED USER, please log-in HERE »

USUARIOS REGISTRADOS «REGISTERED USERS »

[¿Olvidó su contraseña? « Forgot password? »](#)

Inicie Sesión« Log-in»

II.- Al ingresar haga click sobre el texto “Editar datos Personales”, que se encuentra en la esquina superior derecha de su portal, como se ve en la figura



III.- Aparecerá el formulario de actualización de registro, como se ve en la figura.

IV. Ingresar su Número de Verificación, entregado en su correo al realizar el Registro migratorio en el Ministerio de Gobierno del Ecuador, en el campo No de registro Migratorio y



si requiere actualice sus datos personales y haga click sobre el botón Actualizar datos

El sistema le notificara que sus datos han sido actualizados exitosamente, y en caso de no estar correctos los datos le indicará con un mensaje que los mismos no pueden ser actualizados.